

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	しゃべりば					公表日	2026年2月10日			
						利用児童数	24名	2026年2月1日現在	回収数	23
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		4	室内に入る事がないので確保されているか分からない			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3		3	どの程度の職員が配置されているか分かりません	契約時に全体職員数の説明は行っており、シフト制を導入しているため、職員数は日によって変動します。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		4		段差が多いが、危険予知の訓練や児童への日頃の声掛けにより、自己を未然に防いでいます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		3				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	子供の言葉をよく聞いて下さり家庭では気付かない事に気付き連絡して下さい。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1	色々な個性に応じた支援をされていると思います。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				個に応じた困り感への理解対応が丁寧だと思います。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		1	毎月の行事計画とでも分かりやすく工夫されていると思います。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	1	4		今後交流の機会を場を設けられるよう検討を行っていきます。		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	1		とても興味のある研修会がありました。仕事の都合で参加出来ませんでした。	また研修を実施すると思いますので参加出来る際はよろしく願います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4			仕事で送迎になかなか立ち会えない時LINEでの相談いつも丁寧にお話し頂いている。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		1	子供の喜びや成長にいつも共感して頂いております。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	2	4	8		今後交流の機会を場を設けられるよう検討を行っていきます。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		1	とても丁寧で迅速です。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	1	活動の様子を写真等で発信してる。	SNSでの活動内容の発信 LINEにて活動予定の送信 自己評価はホームページへ掲載されています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				一切、問題ございません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3		4	台風、地震があった際は、文章が直ぐに配布され安心しています。	各委員会にてマニュアルの制定や対応についての発信を都度行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3		3	避難訓練はあるようですが突発的な際迅速に対応して下さってます。	年2〜3回程、火災・地震を想定した避難訓練や消防の立ち合いにて訓練も実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	4		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			緘黙で場所や人に、人一倍不安を感じ子ですが安心して利用出来る。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	1		行きたくないと言った事はありません。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2			いつも感謝です。 色々相談を聞いて下さったり本人も安心して通えています。	